

Приложение №18

к плану воспитательно-образовательной работы.

Заведующий МБДОУ

«ЦРР-д/с №38 «Калинка»

Гетман О.А.

Приказ № 52 от 30.08.2017 г



ПЛАН

по улучшению качества образовательных услуг МБДОУ «ЦРР - детский сад №38 «Калинка»
по результатам проведенной независимой оценки качества образовательной деятельности за 2017 г.

No п/п	Показатель	Баллы, полученные по результатам НОК ОД в 2017 г.	Планируемые результаты на июнь 2018 г.	Основные мероприятия, которые позволят достигнуть планируемых результатов
Критерий 1: Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность				
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	9,41	10.	Разместить на официальном сайте ДОУ (в срок до 01.12. 2017 г.): <ul style="list-style-type: none">✓ информацию о формах обучения;✓ недостающие копии документов образовательной организации
1.2	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение	8,91	10	Информирование родителей воспитанников (родительские собрания, информационные листки) о возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации разнообразными способами (электронная почта, гостевая книга на сайте ДОУ, составление обращения обращение на сайте ДОУ).

	работы организации			
1.3	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	9,91	10	Публикация материалов о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте ДОУ
1.4	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	7,96	10	Обновить информацию в раздел «Сведения о педагогических работниках» (сведения о повышении квалификации)
Критерий 2: Комфортности предоставления услуг и доступности их получения				
2.1	Наличие дополнительных образовательных программ	6,91	10	Разместить на сайте имеющиеся программы по дополнительной образовательной деятельности (Срок до 01.12.2017 г.)
2.2	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	7,46	10	Обновить материалы на страничке психолога на сайте ДОУ. (Срок до 01.12.2017 г.)
2.3	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе, во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях	6,41	10	Обеспечить родителям обучающихся полную информацию о конкурсах, олимпиадах (региональных, муниципальных, в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, и других массовых мероприятиях разного уровня Обновлять на официальном сайте ДОУ (срок – постоянно) информацию об участии обучающихся в вышеперечисленных мероприятиях (фотоматериалы или сертификаты, дипломы)

2.4	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	5,87	10	Обновить информацию на сайте и внести дополнения: (в срок до 01.12.2017 г.): <ul style="list-style-type: none"> ✓ о наличии во всех группах не менее 5 зон в соответствии с образовательными областями ✓ о наличии игрового, модульного, спортивного , творческого оборудования в соответствии с возрастными особенностями детей, согласно ФГОС
2.5	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	8,37	10	Создать на сайте ДОУ в разделе «Образование» страницу «Условия для индивидуальной работы с обучающимися»
	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	9,37	10	
2.6	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	6,61	10	Обучающихся с ОВЗ в 2017-2018 учебном году не имеется
Критерий 3: Доброжелательность, вежливость, компетентность работников				
3.1	Оценка компетентностью работников организации	10	10	
3.2	Оценка доброжелательности и вежливости работников организации	10	10	
Критерий 4: Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций				
	Рекомендация организации родственникам и знакомым	10	10	
	Оценка качества предоставляемых образовательных услуг	10	10	
	Оценка материально-технического обеспечения организации	10	10	